



บริษัท เซิร์ฟ คอมพิวเตอร์ ก่อตั้งเพื่อจุดประสงค์ต้องการช่วยเหลือผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์คุ้มค่ามากที่สุด และสร้างความเป็นมืออาชีพในการให้บริการ ที่มีรูปแบบการให้บริการตามมาตรฐานแบบสากล (ITIL) เพื่อเป็นแนวทางสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี

## Our Mission

**“The Leader of Information Technology and Computer Service Provider”**

### สินค้าและการให้บริการ (Our Product and Service)

บริษัท เซิร์ฟ คอมพิวเตอร์ ได้แบ่งลูกค้าเป็น 3 กลุ่มเพื่อตอบสนองความต้องการให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดดังนี้

#### 1. กลุ่มลูกค้าทั่วไป (Consumer Customer)

- 1.1 บริการแก้ไข ซ่อม Upgrade ให้คำปรึกษาและจำหน่าย เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ Notebook PC และระบบ Network
- 1.2 ให้บริการติดตั้งและแก้ไข สินค้า Home Network เช่น ADSL, Wireless, LAN, VOIP และ IP Camera

#### 2. กลุ่มลูกค้าองค์กร (Commercial Customer)

- 2.1 บริการด้าน Computer Service, Maintenance Agreement (MA)
- 2.2 บริการด้าน Network System (LAN, Wireless)
- 2.3 บริการด้าน Service Outsourcing
- 2.4 บริการด้าน Antivirus Protection
- 2.5 บริการติดตั้งระบบ Enterprise System เช่น Server, Storage, Log Management



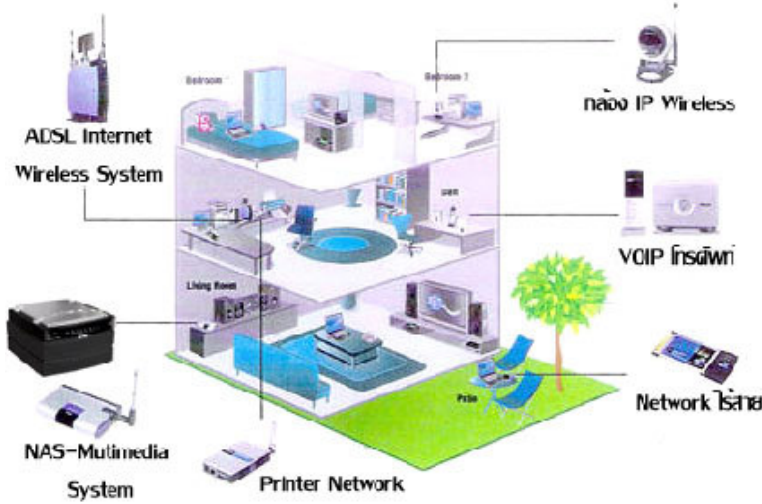
#### 3. กลุ่มลูกค้าโรงแรม, อพาร์ทเมนต์ (Hotel, Apartment Customer)

- 3.1 ให้บริการติดตั้ง แก้ไขและดูแล ระบบการกระจายสัญญาณ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Hotspot) ให้กับ โรงแรม อพาร์ทเมนต์และจุดบริการที่ต้องการให้บริการอินเทอร์เน็ต สอดคล้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (พรบ50)

## แนะนำ Solution สำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไป

(Introduction product of Consumer Customer)

Home Network คือ การนำคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกัน เพื่อให้สามารถสื่อสารถึงกันได้ และใช้ทรัพยากรร่วมกัน



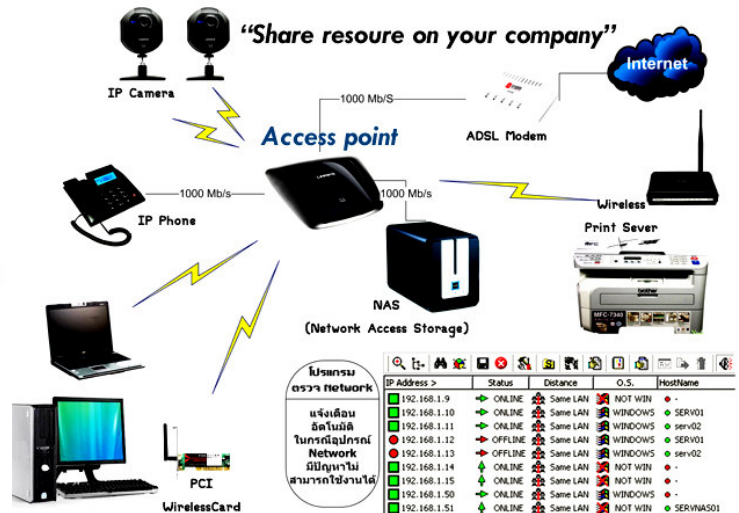
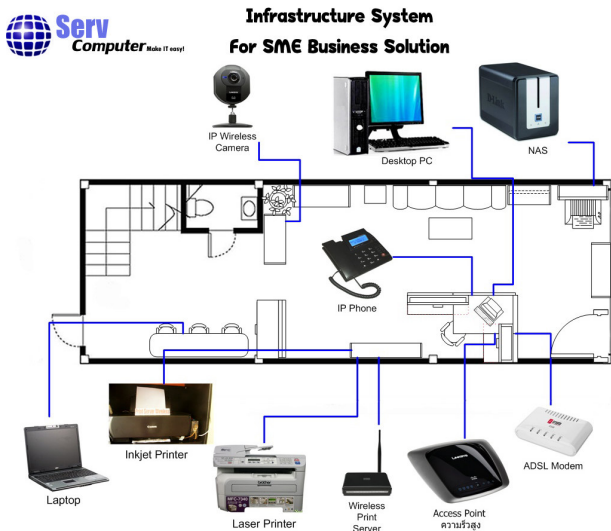
บ้านคือที่พักอาศัยและความสุขของคุณจะเริ่มจากภายในบ้าน จะเป็นอย่างไรถ้าเราสามารถใช้งาน Internet ที่สวนหลังบ้าน และ ส่งพิมพ์ Email มาที่ Printer ซึ่งตั้งอยู่ในห้องทำงานชั้นสอง และหลังจากนั้นก็เก็บงานที่สำคัญไว้ที่ Home Storage ซึ่งในนั้นเต็มไปด้วยภาพยนตร์ที่เราชอบ และเพลงที่เก็บได้ เป็น หมิ่นๆเพลง และสามารถที่จะดูหนังหรือฟังเพลงโดยผ่านระบบ Home Multimedia ซึ่งใช้งานร่วมกับ Home Storage โดยที่ท่านไม่ต้องพึ่งพาเครื่องคอมพิวเตอร์ มาถึงระบบการสื่อสารซึ่งถ้าท่านมีระบบ Internet ADSL อยู่แล้วท่านก็สามารถใช้งานโทรศัพท์ VOIP โทรศัพท์ผ่าน Internet ซึ่งท่านสามารถโทรหาลูกของท่านที่อยู่ อเมริกา ญี่ปุ่น เกาหลี ในราคาไม่ถึง 1 บาทต่อ นาที และเกี่ยวกับความปลอดภัยภายในบ้านท่าน ด้วยระบบ IP Wireless Camera ทำให้ท่านสามารถดูความเรียบร้อยภายในบ้านของท่านไม่ว่าจะอยู่จุดใดของโลก เพียงแค่ท่านสามารถเชื่อมต่อ Internet และด้วยระบบ Wireless ทำให้ท่านสามารถเปลี่ยนจุดติดตั้งไปตามมุมของบ้านตามที่ท่านต้องการได้ตลอดเวลา

## แนะนำ Solution สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร

(Introduction product of Commercial Customer)

เซิร์ฟ คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านการออกแบบระบบ IT และ Service ขอนำเสนอระบบ Infrastructure System for SME Business Solution โดยมีระบบต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. Solution Wireless Network
2. Internet ADSL System
3. Website & Email System
4. Wireless Printer
5. Internet usage Authentication
6. VOIP System and IP Phone
7. VPN Solution
8. Solution Wireless IP Camera and Schedule Backup
9. NAS and Automatic Synchronize Data Backup



## แนะนำ Solution สำหรับกลุ่มลูกค้าโรงแรม, อพาร์ทเมนต์

### (Introduction product of Hotel Apartment Customer)

**ระบบ Serv Hotspot สำหรับ โรงแรม,อพาร์ทเมนต์ และ คอนโด**

ทุกวันนี้ระบบ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ได้กลายเป็นมาตรฐานสำหรับ ธุรกิจ โรงแรม, อพาร์ทเมนต์ และ คอนโด หรือแม้แต่ธุรกิจอื่นๆ จึงได้มีการออกแบบระบบการใช้งาน เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจแต่ละประเภท เพื่อความสะดวกในการใช้งาน และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าของท่าน และด้วยระบบ Serv Hotspot จะสามารถช่วยทำให้ธุรกิจของท่านเพิ่มรายได้ จากเดิมเป็นอย่างมาก

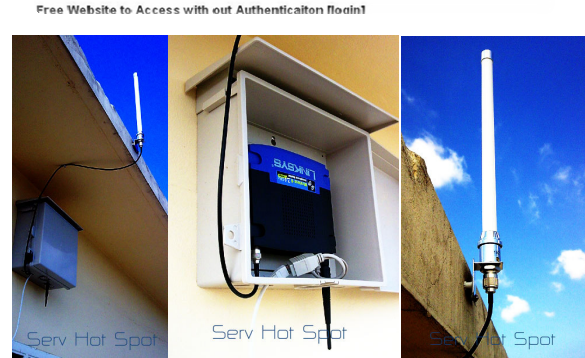
**ประโยชน์ของการมีระบบ Internet ในธุรกิจ โรงแรม,อพาร์ทเมนต์ และคอนโด หรือธุรกิจอื่นๆ**

1. สร้างจุดขายใหม่ให้กับธุรกิจของท่าน
2. ตอบสนองความต้องการและ เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารสำหรับลูกค้าของท่าน
3. สร้างรายได้เพิ่มให้กับธุรกิจของท่าน
4. สร้างมาตรฐานใหม่และ ภาพลักษณ์ใหม่ให้กับธุรกิจของท่าน



**ทำไมต้องใช้บริการของ Serv Hotspot**

- ผ่านตาม พรบ.50 ร้อยเปอร์เซ็นต์
- ระบบ User ID ควบคุมการใช้งาน
- จำกัดการใช้งานตาม User ID
- Server ออกแบบตามมาตรฐาน
- Network ทั้งแบบมีสายและไร้สาย
- ไม่จำเป็นต้องลากสายใหม่
- มีระบบ Firewall เพื่อป้องกันไวรัส
- ใช้งานง่าย ดูแลง่ายด้วยระบบ Web
- การให้บริการที่รวดเร็วตลอด 24 Hrs
- ระบบจ่ายเป็นชั่วโมง หรือ รายเดือน



**Hosts and Users Summary for a Specific Day**

<< Saturday, 27 September 2008 >>  
[ Go to today ]

อุปกรณ์เครือข่ายที่เชื่อมต่อ = Mac-Address

หมายเลขบัตรประชาชน = Username ใน Radius Server

HOST IP	USERNAME	SITES	BYTES					CACHE PERCENT
			B	K	M	G		
172.16.4.2	1269900100294	337				111.07M	8%	
172.16.4.8	1269900099270	276				61.09M	6%	
172.16.1.241	3500100327281	372				225.50M	3%	
172.16.4.3	1269900088481	257				137.36M	3%	
172.16.4.10	1100200487032	217				41.09M	1%	
172.16.4.5	3240100330464	296				367.85M	1%	
172.16.4.3	1269900100294	119				70.95M	1%	
172.16.4.2	1269900099270	64				36.83M	0%	
172.16.1.242	3809900459960	192				181.19M	0%	
<b>TOTALS</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1387</b>	<b>1234.93M</b>				

Latest user activity

HOST IP	USERNAME	MAC	TIME	BYTES	URL
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:53:49	624	http://u57.eset.com/nod_eval/update.ver
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:53:49	513	http://u57.eset.com/nod_eval/expire.rar
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:53:40	1070	http://mb.tvnetworks.com/mb/messageboard/list/all
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:53:30	808	http://channel3.tvnetworks.com/list/all
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:53:29	1576	http://channel3.tvnetworks.com/list/live
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:52:28	827	http://channel3.tvnetworks.com/list/all
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:52:27	1576	http://channel3.tvnetworks.com/list/live
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:51:39	1167	http://mb.tvnetworks.com/mb/messageboard/list/all
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:51:26	1581	http://channel3.tvnetworks.com/list/live
172.16.1.242	3809900459960	00:13:02:96:06:1D	22:51:26	819	http://channel3.tvnetworks.com/list/all

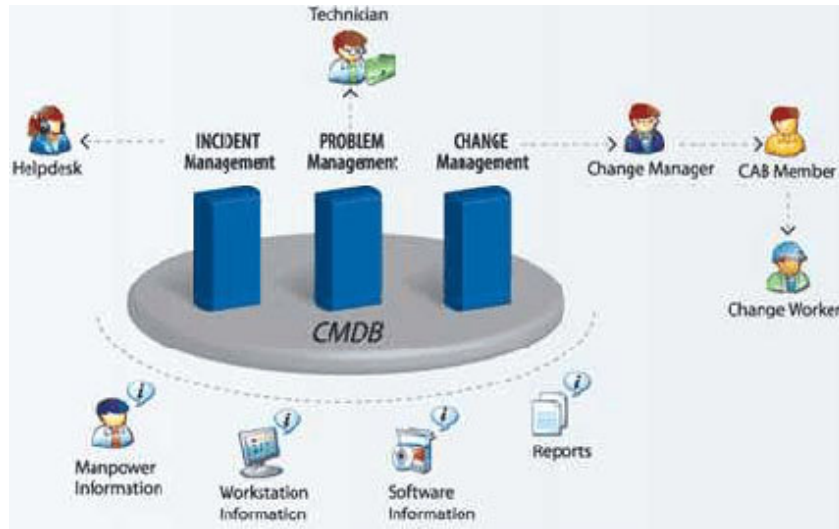


## การให้บริการ ของเรา

### Our Service

เราคือผู้เชี่ยวชาญ ในการให้บริการแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ และด้วยประสบการณ์ของทีมงานที่ผ่านการทำงานกับบริษัทคอมพิวเตอร์ ชั้นนำ ระดับโลกจึงได้ประยุกต์และนำข้อดีต่างๆมาสร้างเป็นมาตรฐานของ การให้บริการจากพวกเรา Serv Computer ด้วยหลักการต่างๆ ดังต่อไปนี้

Serv Computer ได้นำมาตราฐานการให้บริการคอมพิวเตอร์ (ITIL) ซึ่งเป็นที่ยอมรับทั่วโลก มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความเป็นมืออาชีพ ในการ ให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้ามากที่สุด



## เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

### Our Product

- บริการการออกแบบ ติดตั้ง ให้คำปรึกษา ตลอดจน ดูแล บำรุงรักษา เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ PC Desktop และ Notebook
- บริการการออกแบบ ติดตั้ง ให้คำปรึกษา ตลอดจน ดูแล บำรุงรักษา ระบบ แลน
- บริการการออกแบบ ติดตั้ง ให้คำปรึกษา ตลอดจน ดูแล บำรุงรักษา ระบบ Wireless LAN
- บริการการออกแบบ ติดตั้ง ให้คำปรึกษา ตลอดจน ดูแล บำรุงรักษา ระบบ Infrastructure Network อาทิ เช่น Hub, Switching, Router
- บริการการออกแบบ ติดตั้ง ให้คำปรึกษา ระบบ Linux Server, Windows 2000/2003/2008 Server และระบบจัดการไฟล์ NAS, SAN ใน Office

## ติดต่อเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

### Our Contact

บริษัท เซิร์ฟ คอมพิวเตอร์ จำกัด 70/6 หมู่ 7 ต.สุรศักดิ์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110

Serv Computer Co., Ltd 70/6 M7 Surasak Sriracha Chonburi 20110

โทรศัพท์ / Tel: 037641001(ระบบ IP Phone)

โทรสาร / FAX: 037641002 (ระบบ IP Phone)

โทรศัพท์มือถือ / Mobile Phone: 089-2040039

Email: Surapoom\_s@servcomp.co.th

[www.servcomp.co.th](http://www.servcomp.co.th)

เอกสารแนะนำบริษัท

